

Términos y condiciones

CityFraction · Fractions Data / DATAINTER SAS · 485 Brickell Ave, Miami, FL 33131 · info@cityfraction.com

1. Quiénes somos

CityFraction es una plataforma tecnológica operada por DATAINTER SAS (NIT 901.895.823), con oficinas en 485 Brickell Ave, Miami, FL 33131, Estados Unidos, y en Bogotá, Colombia. Contacto: info@cityfraction.com y WhatsApp +1 786-827-0990. Al crear una cuenta o usar la app aceptas estos términos, la política de privacidad y el tratamiento de datos.

2. Qué ofrecemos

CityFraction permite adquirir derechos económicos sobre inmuebles ("fracciones") estructurados a través de vehículos patrimoniales independientes constituidos para cada proyecto, conforme a la legislación aplicable en el país del inmueble. Cada proyecto cuenta con su propia documentación contractual, disponible en la app. CityFraction no es un banco, no capta ahorro del público, no emite ni intermedia valores en bolsa y no presta asesoría financiera personalizada.

3. Riesgos

Toda inversión inmobiliaria implica riesgos: vacancia, variación del valor del inmueble, cambios regulatorios y falta de liquidez. Las rentabilidades, valorizaciones, proyecciones y simulaciones mostradas son estimaciones con fines ilustrativos y no constituyen garantía ni promesa de rendimiento. Rentabilidades pasadas no garantizan rentabilidades futuras. Invierte solo lo que puedas mantener en el mediano plazo.

4. Cuenta, registro y verificación

Debes ser mayor de edad y proporcionar información veraz. Eres responsable de la confidencialidad de tus credenciales, códigos de un solo uso y accesos biométricos. Para retirar dinero es obligatoria la validación de identidad (documento, selfie y, opcionalmente, firma), y autorizas la consulta de tu nombre y documento en listas restrictivas nacionales e internacionales conforme a las normas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

5. Compras y pagos

El precio de cada fracción es el publicado en el momento de la compra. Los pagos se procesan por pasarelas externas (tarjeta, PSE, Nequi, Bre-B o transferencia bancaria); CityFraction no almacena datos de tarjetas. Los pagos manuales quedan pendientes hasta su confirmación. Una compra confirmada es firme; la liquidez posterior se obtiene mediante las opciones de venta descritas abajo.

6. Rentas

Los ingresos netos de cada inmueble, después de gastos de operación, mantenimiento y reservas, se distribuyen a prorrata entre las fracciones: mensualmente en arriendos tradicionales y de forma diaria en propiedades de renta corta, según el calendario de cada proyecto. Los montos futuros mostrados en la app son estimaciones.

7. Ventas, trueques y transferencias

Venta instantánea: CityFraction recompra las fracciones con una comisión del 5 % y el neto queda en tu saldo de inmediato. Venta normal: publicas tus fracciones al precio que elijas; otros inversionistas pueden

comprarlas total o parcialmente y se aplica una comisión del 2 % sobre lo vendido; puedes cambiar el precio o cancelar la orden mientras esté pendiente. Trueque: cambio de fracciones entre proyectos con comisión del 1 %. Transferencia a otra cuenta de CityFraction: sin costo.

8. Retiros

El retiro normal se acredita en 12 a 24 horas hábiles sin costo. El retiro de emergencia se acredita en 1 a 12 horas hábiles con una comisión del 2 %. Las horas hábiles son de lunes a viernes de 8:00 a 18:00, hora de Miami (Estados Unidos). Retiro mínimo: 1 USD o su equivalente. Los retiros solo se envían a cuentas o billeteras a nombre del titular verificado, en pesos colombianos o en dólares según el medio elegido, a la tasa del día.

9. Monedas e idioma

La contabilidad interna se lleva en pesos colombianos. Los valores en otras monedas se muestran a título informativo con tasas de referencia actualizadas y pueden variar. La app está disponible en español, inglés y portugués.

10. Eliminación de la cuenta

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta y de tus datos desde la app en Configuración ' Cerrar cuenta, o escribiendo a info@cityfraction.com. Para proteger tu patrimonio, la eliminación se completa una vez vendidas o transferidas tus fracciones y retirado tu saldo; te contactamos en máximo 5 días hábiles para cerrarla. Conservaremos únicamente la información que la ley nos obligue a retener.

11. Uso aceptable y seguridad

No está permitido usar la plataforma para actividades ilícitas, suplantar identidades, manipular precios o vulnerar la seguridad del servicio. Podemos suspender cuentas ante indicios de fraude, uso indebido o incumplimiento normativo. Te avisaremos de cambios de contraseña, activaciones biométricas y movimientos relevantes.

12. Propiedad intelectual y cambios

La marca CityFraction, la app y sus contenidos son propiedad de DATAINTER SAS. Podemos actualizar estos términos; la versión vigente es la publicada en cityfraction.com/legal y te avisaremos de cambios relevantes en la app.

13. Ley aplicable y contacto

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia para inmuebles ubicados en Colombia y por la ley del país del inmueble en los demás casos. Consultas, quejas y reclamos: info@cityfraction.com. Respondemos en los plazos previstos por la ley.

Al usar la plataforma aceptas este documento. La versión publicada en cityfraction.com/legal prevalece sobre cualquier copia impresa.