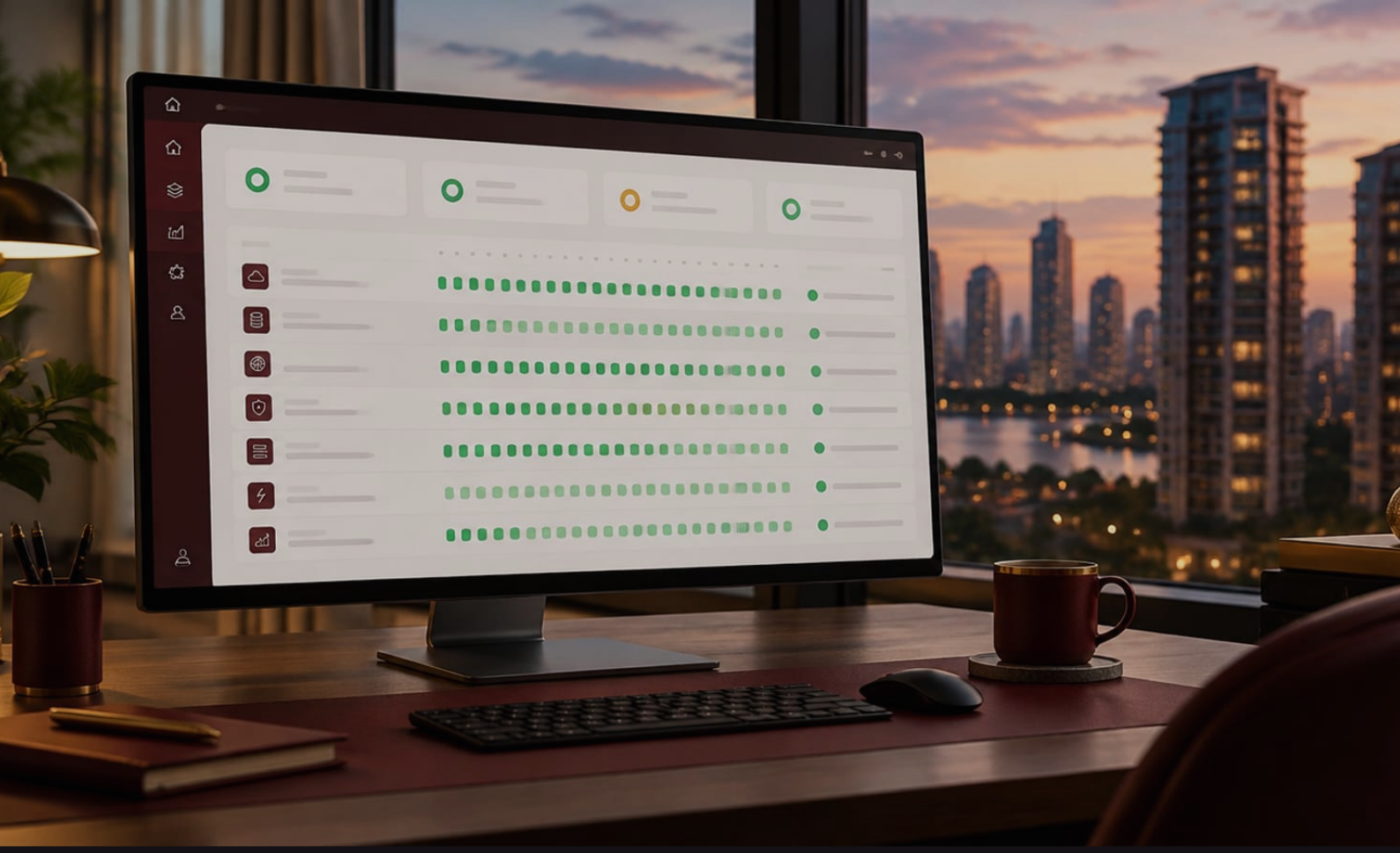


CITYFRACTION · GUÍA · FUNDAMENTOS

Página de estado: mira en vivo si todo funciona

Abrimos una ventana pública a nuestra operación: el estado en vivo de cada servicio y el historial de los últimos 30 días, con lo bueno y con las fallas.

4 min de lectura · cityfraction.com/blog/pagina-de-estado-transparencia-servicios

Documento auténtico de CityFraction · Código de verificación CF-9P6K-43UB · verifica en cityfraction.com/verificar?c=CF-9P6K-43UB

PUNTOS CLAVE

• En cityfraction.com/estado puedes ver en cualquier momento si la plataforma, los pagos, los retiros y los avisos están funcionando.

• La página muestra 17 servicios y un historial de 30 días con un color por día: operativo, degradado o caído.

• Las fallas no se esconden: si un servicio tuvo problemas un día, ese día queda marcado en el historial.

• Cuando tu dinero está en una plataforma, saber si algo falla es parte de la seguridad, no un detalle técnico.

Qué es la página de estado

La página de estado es una pantalla pública donde cualquier persona, tenga o no cuenta, puede comprobar si los servicios de CityFraction están funcionando en este momento. Está en cityfraction.com/estado y no necesita iniciar sesión.

Arriba verás un resumen general del sistema y la hora de la última actualización. Debajo aparece cada servicio con su estado actual y una barra con los últimos 30 días: un bloque por día, de hace 30 días a hoy.

Qué servicios puedes revisar

Hoy la página reúne 17 servicios, agrupados en tres frentes: la plataforma en sí, los canales por los que te avisamos y los medios de pago y de retiro.

- Plataforma: sitio web, base de datos (con su tiempo de respuesta), ingreso y códigos de acceso, tasas de cambio, chat de la Red y mercado secundario.
- Avisos: correo, SMS, WhatsApp y notificaciones push.
- Pagos y retiros: ePayco (tarjeta y PSE), Nequi y Bre-B, transferencia bancaria, PayPal, Zelle, Wise y Payoneer, y Binance.

Cómo leer el historial de 30 días

Cada día del historial tiene un color. Si un mismo día hubo varios estados, se guarda el peor: así un problema de una hora no desaparece porque el resto del día haya estado bien.

Documento auténtico de CityFraction · Código de verificación CF-9P6K-43UB · verifica en cityfraction.com/verificar?c=CF-9P6K-43UB

Los colores del historial	
Color	**Qué significa**
Verde	Operativo: el servicio funcionó con normalidad
Ámbar	Degradado: funcionó, pero lento o con fallas parciales
Rojo	Caído: el servicio no estuvo disponible
Arena	Sin datos o en configuración

Si ves un día en ámbar o rojo, ese registro queda ahí: no se borra cuando el servicio se recupera.

Por qué la publicamos, incluidas las fallas

Ninguna plataforma tecnológica funciona el 100 % del tiempo. Un proveedor de pagos puede responder lento, un canal de mensajería puede tener demoras o un servidor puede necesitar mantenimiento. Lo que sí podemos elegir es cómo lo comunicamos.

Preferimos que lo veas tú mismo, con datos registrados día a día, a que tengas que adivinar. Si un retiro tarda más de lo normal o no te llega un código, puedes entrar a /estado y saber en segundos si es algo general o si conviene escribirnos.

Por qué importa en una plataforma de fraccionamiento inmobiliario

Cuando compras fracciones de un inmueble, tu dinero y tus rentas pasan por la plataforma: pagos, saldo, abonos de renta, retiros y mercado secundario. La confianza no se construye solo con buenas rentabilidades; también con la tranquilidad de saber que la infraestructura que mueve tu dinero funciona y que, si falla, te vas a enterar.

La página de estado convierte una promesa ("todo funciona bien") en algo verificable. Es el mismo principio de publicar el modelo legal, los registros de las sociedades o el listado de accionistas de cada activo: mostrar en lugar de pedir que nos creas.

Por qué toda plataforma de inversión debería tenerla

Las grandes empresas de tecnología y de pagos publican su página de estado desde hace años, porque sus clientes dependen de ellas para operar. En inversión digital la razón es todavía más fuerte: hay dinero de personas en juego.

- Transparencia: los inversionistas pueden comprobar la operación sin depender de lo que diga la empresa.
- Menos incertidumbre: ante una demora sabes de inmediato si es un problema general.
- Rendición de cuentas: un historial público obliga a mejorar, porque las fallas quedan a la vista.
- Mejor soporte: menos consultas repetidas cuando algo falla y respuestas más rápidas para todos.

Documento auténtico de CityFraction · Código de verificación CF-9P6K-43UB · verifica en cityfraction.com/verificar?c=CF-9P6K-43UB

Cómo usarla en tu día a día

Guarda cityfraction.com/estado en tus favoritos. Si un pago no se confirma, un código no llega o un retiro tarda, revisa primero el servicio correspondiente: si aparece en ámbar o rojo, ya estamos trabajando en ello; si está en verde, escríbenos por soporte y lo revisamos contigo.

También puedes usarla antes de una operación importante, por ejemplo una compra grande o una venta en el mercado secundario, para confirmar que todo está en orden.

Preguntas frecuentes

¿Necesito una cuenta para ver la página de estado?

No. Está en cityfraction.com/estado y cualquier persona puede consultarla sin iniciar sesión.

¿Cada cuánto se actualiza?

El estado actual se revisa cada vez que se abre la página y el historial guarda un registro por servicio y por día, con revisiones periódicas a lo largo del día.

¿Si un servicio falló, desaparece del historial cuando se arregla?

No. El día queda marcado con el peor estado que tuvo, aunque luego el servicio se haya recuperado.

¿Qué hago si veo un servicio caído?

Si el servicio aparece en rojo o ámbar, ya estamos al tanto. Si todo se ve en verde y aun así tienes un problema, escríbenos por Soporte por WhatsApp o desde tus mensajes.

Contenido educativo. Las rentabilidades y cifras son estimaciones o ejemplos ilustrativos; no constituyen asesoría ni garantía.

Información sobre riesgos: cityfraction.com/legal#riesgos