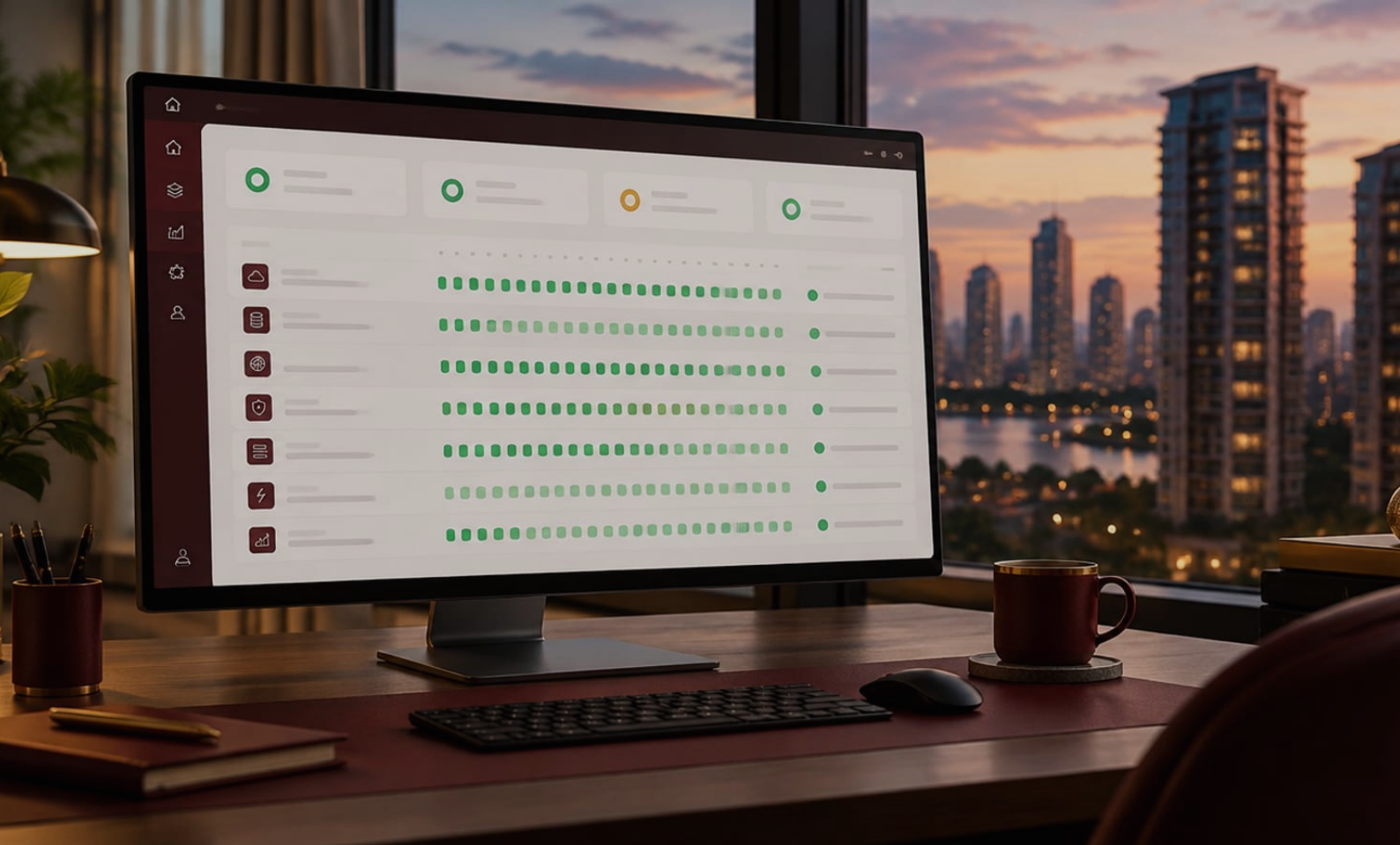




CITYFRACTION · GUÍA · FUNDAMENTOS

# Página de estado: mira en vivo si todo funciona

Abrimos una ventana pública a nuestra operación: el estado en vivo de cada servicio y el historial de los últimos 30 días, con lo bueno y con las fallas.

4 min de lectura · [cityfraction.com/blog/pagina-de-estado-transparencia-servicios](https://cityfraction.com/blog/pagina-de-estado-transparencia-servicios)

### PUNTOS CLAVE

- En [cityfraction.com/estado](https://cityfraction.com/estado) puedes ver en cualquier momento si la plataforma, los pagos, los retiros y los avisos están funcionando.
- La página muestra 17 servicios y un historial de 30 días con un color por día: operativo, degradado o caído.
- Las fallas no se esconden: si un servicio tuvo problemas un día, ese día queda marcado en el historial.
- Cuando tu dinero está en una plataforma, saber si algo falla es parte de la seguridad, no un detalle técnico.

## Qué es la página de estado

La página de estado es una pantalla pública donde cualquier persona, tenga o no cuenta, puede comprobar si los servicios de CityFraction están funcionando en este momento. Está en [cityfraction.com/estado](https://cityfraction.com/estado) y no necesita iniciar sesión.

Arriba verás un resumen general del sistema y la hora de la última actualización. Debajo aparece cada servicio con su estado actual y una barra con los últimos 30 días: un bloque por día, de hace 30 días a hoy.

## Qué servicios puedes revisar

Hoy la página reúne 17 servicios, agrupados en tres frentes: la plataforma en sí, los canales por los que te avisamos y los medios de pago y de retiro.

- Plataforma: sitio web, base de datos (con su tiempo de respuesta), ingreso y códigos de acceso, tasas de cambio, chat de la Red y mercado secundario.
- Avisos: correo, SMS, WhatsApp y notificaciones push.
- Pagos y retiros: ePayco (tarjeta y PSE), Nequi y Bre-B, transferencia bancaria, PayPal, Zelle, Wise y Payoneer, y Binance.

## Cómo leer el historial de 30 días

Cada día del historial tiene un color. Si un mismo día hubo varios estados, se guarda el peor: así un problema de una hora no desaparece porque el resto del día haya estado bien.

| Los colores del historial                                                                          |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Color                                                                                              | Qué significa                                          |
| Verde                                                                                              | Operativo: el servicio funcionó con normalidad         |
| Ámbar                                                                                              | Degradado: funcionó, pero lento o con fallas parciales |
| Rojo                                                                                               | Caído: el servicio no estuvo disponible                |
| Arena                                                                                              | Sin datos o en configuración                           |
| Si ves un día en ámbar o rojo, ese registro queda ahí: no se borra cuando el servicio se recupera. |                                                        |

## Por qué la publicamos, incluidas las fallas

Ninguna plataforma tecnológica funciona el 100 % del tiempo. Un proveedor de pagos puede responder lento, un canal de mensajería puede tener demoras o un servidor puede necesitar mantenimiento. Lo que sí podemos elegir es cómo lo comunicamos.

Preferimos que lo veas tú mismo, con datos registrados día a día, a que tengas que adivinar. Si un retiro tarda más de lo normal o no te llega un código, puedes entrar a /estado y saber en segundos si es algo general o si conviene escribirnos.

## Por qué importa en una plataforma de fraccionamiento inmobiliario

Cuando compras fracciones de un inmueble, tu dinero y tus rentas pasan por la plataforma: pagos, saldo, abonos de renta, retiros y mercado secundario. La confianza no se construye solo con buenas rentabilidades; también con la tranquilidad de saber que la infraestructura que mueve tu dinero funciona y que, si falla, te vas a enterar.

La página de estado convierte una promesa ("todo funciona bien") en algo verificable. Es el mismo principio de publicar el modelo legal, los registros de las sociedades o el listado de accionistas de cada activo: mostrar en lugar de pedir que nos creas.

## Por qué toda plataforma de inversión debería tenerla

Las grandes empresas de tecnología y de pagos publican su página de estado desde hace años, porque sus clientes dependen de ellas para operar. En inversión digital la razón es todavía más fuerte: hay dinero de personas en juego.

- Transparencia: los inversionistas pueden comprobar la operación sin depender de lo que diga la empresa.
- Menos incertidumbre: ante una demora sabes de inmediato si es un problema general.
- Rendición de cuentas: un historial público obliga a mejorar, porque las fallas quedan a la vista.
- Mejor soporte: menos consultas repetidas cuando algo falla y respuestas más rápidas para todos.

## Cómo usarla en tu día a día

Guarda [cityfraction.com/estado](https://cityfraction.com/estado) en tus favoritos. Si un pago no se confirma, un código no llega o un retiro tarda, revisa primero el servicio correspondiente: si aparece en ámbar o rojo, ya estamos trabajando en ello; si está en verde, escríbenos por soporte y lo revisamos contigo.

También puedes usarla antes de una operación importante, por ejemplo una compra grande o una venta en el mercado secundario, para confirmar que todo está en orden.

## Preguntas frecuentes

### ¿Necesito una cuenta para ver la página de estado?

No. Está en [cityfraction.com/estado](https://cityfraction.com/estado) y cualquier persona puede consultarla sin iniciar sesión.

### ¿Cada cuánto se actualiza?

El estado actual se revisa cada vez que se abre la página y el historial guarda un registro por servicio y por día, con revisiones periódicas a lo largo del día.

### ¿Si un servicio falló, desaparece del historial cuando se arregla?

No. El día queda marcado con el peor estado que tuvo, aunque luego el servicio se haya recuperado.

### ¿Qué hago si veo un servicio caído?

Si el servicio aparece en rojo o ámbar, ya estamos al tanto. Si todo se ve en verde y aun así tienes un problema, escríbenos por Soporte por WhatsApp o desde tus mensajes.

Contenido educativo. Las rentabilidades y cifras son estimaciones o ejemplos ilustrativos; no constituyen asesoría ni garantía.

Información sobre riesgos: [cityfraction.com/legal#riesgos](https://cityfraction.com/legal#riesgos)